

Политика в отношении защиты персональных данных

Настоящее Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года (ред. От 25.07.2011), и другими нормативно правовыми актами.

Гостевой Дом «Отель Премьера» гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального Закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федерального Закона «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, других нормативно-правовых актов; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции гостиниц, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Обращаем Ваше внимание, что Гостевой Дом «Отель Премьера» несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными гостя, переданными в частности при бронировании с использованием сети Интернет.

Сбор информации

Мы принимаем все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую мы получаем от Вас, не использовалась без Вашего ведома и согласия. Ваши персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

- Бронирование номеров в Отеле;
- Оформление проживания в Отеле при непосредственном заезде;
- Участия Вашего адреса электронной почты в информировании о специальных предложениях и акциях;
- Для ответов на Ваши вопросы и предложения.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей Гостевой Дом «Отель Премьера» обрабатывает следующие категории персональных данных клиентов:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения);
- паспортные данные (серия и номер паспорта, орган и дата выдачи);
- адрес регистрации;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

Система бронирования

Мы получаем информацию от Клиента (пользователя) при заполнении формы для бронирования и при использовании системы бронирования. Пользователь должен предоставить контактную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, дату рождения, адрес электронной почты, контактный телефон), а также сообщить даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А также, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

Если Клиент решил произвести он-лайн бронирование на сайте, он будет перенаправлен на систему бронирования. В целях предоставления гостиничной услуги данные Клиента используются для однозначной однократной идентификации бронирования Клиента и его исполнения.

В момент заезда и регистрации в Гостевой Дом «Отель Премьера» Клиент заключает соглашение на использование его личных данных в конкретных ограниченных целях, подписывая регистрационную карту гостя. После выезда из гостиницы и при согласии Клиента он сможет получать и использовать специальные предложения Гостевого Дома «Отель Премьера». Гостевой Дом «Отель Премьера» будет использовать только адрес электронной почты Клиента, и информировать Клиента только о собственных предложениях. Не дав своего согласия, разумеется, Клиент не сможет получать информацию о выгодных предложениях. При отказе от рассылки новостей адрес электронной почты Клиента будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны Гостевой Дом «Отель Премьера» будут остановлены на основании полученного от Клиента письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления Гостевой Дом «Отель Премьера».

Передача данных третьим лицам

Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной философии Гостевого Дома «Отель Премьера». Гостевой Дом «Отель Премьера» не сохраняет, не продаёт и не передаёт третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Политика использования файлов «cookies»

Файлы «cookies» – это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя, привязанные к информации о пользователе. Использование файлов «cookies» никак не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. Мы используем как постоянные, так и сеансовые файлы «cookies». Постоянные файлы «cookies» удаляются, как только Вы закрываете браузер. Сеансовые файлы «cookies» – это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя. Они могут быть удалены, следуя инструкциям браузера.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

Гостевой Дом «Отель Премьера» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных.

В частности:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- Предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные
- Резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Иные необходимые меры безопасности.

Ваше Право на получение сведений и отмену согласия на использование персональных данных

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Клиенту предоставляется право на получение сведений о его сохранных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных.

Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по информированию о специальных предложениях и акциях, или подать жалобу.